

05  
oct  
11



Dossier Proiciels :

## Dématérialisation, pour des services plus efficaces



### La dématérialisation des appels d'offres, trop peu pratiquée...

« Depuis le 1er janvier 2005, les collectivités locales sont tenues d'accepter des réponses dématérialisées d'appels d'offres » indique Jérôme Lefèvre, directeur Business Unit chez Omniklès. Et d'ajouter « on constate aujourd'hui que seuls 12% des réponses sont dématérialisées, tous secteurs confondus, avec une pointe à 35% pour le secteur de la santé ». Le constat est sans appel, la dématérialisation des appels d'offres publics est encore faiblement pratiquée. Et pourtant, depuis 2010, les organisateurs des appels d'offres peuvent imposer la dématérialisation pour les procédures de leurs choix.

D'autre part, les marchés publics de fournitures ou de services informatiques sont dématérialisés à 100%. Et à partir de janvier 2012, les pouvoirs adjudicateurs ne pourront plus refuser les réponses dématérialisées aux MAPA (marché à procédure adaptée) de plus de 90.000 euros. Rappelons aussi que l'intérêt de la dématérialisation des marchés publics repose aussi sur la possibilité pour l'entreprise de répondre à l'appel d'offre par voie électronique en toute sécurité et en toute confidentialité (signé avec un certificat et crypté).

### Manque de motivation et offre trop importante

Comment peut-on expliquer cette faible adoption ? Selon nos interlocuteurs, plusieurs difficultés subsistent : une gestion trop importante de documents électroniques sur de gros appels d'offres qui fait peur aux entreprises, un manque clair d'enthousiasme sur ces nouveaux outils et une offre trop conséquente même si l'on voit apparaître des solutions plus simples à utiliser en mode Saas. « En 2004, on était 3 acteurs, après l'annonce du 1er janvier 2005 sur la dématérialisation des appels d'offres, on était 40 » résume Jérôme Lefèvre. Parmi les principaux acteurs, on peut citer Omniklès et ses offres OK-Marche (dématérialisation des appels d'offres) et OK-Offre (réponse électronique aux appels d'offres), Achatpublic.com, très bien implanté dans les petites collectivités ou encore Atexo et sa suite Local Trust qui s'adresse principalement aux grands comptes et aux grandes organisations publiques.

Illustration principale : Le site Achatpublic.com

### Sommaire du dossier

1. La dématérialisation entame sa lente phase d'industrialisation
2. Les craintes de la dématérialisation, pas toujours fondées !
3. Le secteur public bientôt en pointe...
4. La dématérialisation des appels d'offres, trop peu pratiquée...
5. Les évolutions de la facturation électronique
6. RH : les contrats de travail et les bulletins de paie passent au numérique
7. La signature électronique fait encore débat...
8. Cas client : La mairie de Huisseau-sur-Cosson conquis par la dématérialisation

### L'actualité Applications transversales

Microsoft s'aligne sur Salesforce.com pour son CRM

SAP veut encore se diversifier et étendre son marché

Sapphire Madrid : SAP dope BW avec HANA et ouvre SAP Store

Google+ : bientôt des fonctions de collaboration sociale pour l'entreprise

Gestion des talents : Taleo réunit ses utilisateurs européens à Paris

Software AG met à jour sa feuille de route pour le cloud

### Livre blanc Applications transversales

Les sept qualités d'un logiciel exceptionnel  
**Les applications réussies sont rarement le fruit du hasard : de sages décisions en sont la clé. Et p...**

Communication unifiée : nouvelles images, nouvelles voix et nouvelles voies  
**La communication unifiée est aujourd'hui un enjeu global pour les entreprises par les perspectives q...**

LifeSize® Video Center : enregistrez, diffusez et publiez des vidéos HD  
**LifeSize® Video Center assure un accès en temps réel et à la demande aux informations cruciales, que...**

Vidéoconférence HD : 10 étapes clés pour un déploiement réussi

**Technologie, culture et coût: guide des questions, réponses et stratégies à se**